

# Politique de confidentialité

## Objet du traitement

La Micro-entreprise Céline Breuil Sophrologue EI, dont le siège est situé à Méry-sur-Seine (10170), 2 B route de Droupt, dispose d'un site internet, qui présente son activité de sophrologue. Ce site permet, via un formulaire de contact en ligne, de recevoir des demandes de renseignements ou de prise de rendez-vous et les données collectées à cette occasion sont enregistrées dans un fichier de prospects.

Ce fichier permet :

- De répondre aux demandes de rendez-vous.
- De répondre aux demandes de renseignements.

## Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse électronique, adresse, numéro de téléphone, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux rendez-vous : détails et montant de la prestation demandée.

## Destinataires des données

Céline Breuil est la seule destinataire de l'ensemble des catégories de données.

## Durée de conservation des données

- Données nécessaires à l'émission d'un rendez-vous et aux demandes de renseignement via les formulaires de contact : trois (3) ans s'il n'est pas donné suite; si le rendez-vous à bien lieu, les données sont reversées dans le fichier clients.
- Données nécessaires à la réalisation de protocole pour le suivi du client : cinq (5) ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect/client.

## Vos droits

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consulter le site <https://www.cnil.fr> pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- Par voie électronique : [celine.sophrologue.10@gmail.com](mailto:celine.sophrologue.10@gmail.com)
- Par courrier postal :  
2 B route de Droupt  
10170 Méry-sur-Seine

Si vous estimez, après avoir contactés la micro-entreprise Céline Breuil Sophrologue EI, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.